

Guide du Portail d'accès sécurisé de la Ville de Québec

Dernière révision : Décembre 2024



Technologies de l'information

Table des matières

Bienvenue dans le portail sécurisé de la Ville de Québec !.....	4
Mise en route.....	5
La connexion au portail d'accès sécurisé sur PC.....	6
La connexion au portail d'accès sécurisé sur Mac.....	7
La page d'accueil du portail	11
La barre d'outils de la page d'accueil.....	12
Les panneaux de navigation.....	12
Le panneau Sessions de terminal.....	12
Le panneau Signets Web	13
Ouvrir un signet web.....	13
Le panneau « Sessions des applications clientes »	13
Accès par un portable « Ville de Québec » aux ressources internes	14
Les préférences de la page d'accueil	16
Modifier son mot de passe	16
Les préférences avancées.....	16

Bienvenue dans le portail d'accès sécurisé
de la Ville de Québec

Bienvenue dans le portail sécurisé de la Ville de Québec !

Le portail d'accès sécurisé est un outil qui permet de connecter à distance sur le réseau de la Ville de Québec au moyen d'une simple connexion Internet. Il est ainsi possible, via son ordinateur personnel, d'obtenir un accès sécuritaire et robuste aux applications, aux ressources et aux services de l'entreprise.

Ce guide de l'utilisateur présente l'information nécessaire à l'installation et à l'utilisation du portail. Il décrit les diverses interfaces, offre des définitions et présente les marches à suivre pour bien employer cet outil indispensable.

Les deux icônes suivantes sont utilisées pour attirer l'attention sur des informations plus délicates :



Capsule d'information pratique



Avertissement

Certaines parties de ce guide sont des traductions libres ou des extraits de l'aide en ligne fournie par Ivanti Secure Access Client.

NOTE : Il existe plusieurs profils d'utilisateur différents, ainsi, certaines captures d'écran peuvent différer de l'aspect courant de votre ordinateur.

Mise en route

Pour utiliser le portail d'accès sécurisé de la Ville de Québec, vous devez :

1. Disposer d'une connexion Internet valide et fonctionnelle;
2. Détenir un logiciel antivirus à jour;
3. **Avoir fait la demande d'accès au VPN votre responsable de service;**
4. **Avoir installé et activé l'application Authenticator de Microsoft sur votre téléphone intelligent.** C'est l'application qui prend en charge l'authentification à multi facteurs (MFA) pour les connexions VPN de même que pour les connexions aux services Microsoft 365 de la Ville de Québec lorsque vous êtes à l'extérieur du bureau;
 - La procédure de configuration de l'authentification multi facteurs (MFA) de Microsoft est disponible sur l'intranet (<https://bit.ly/2VkJciF>). Un agent du 6410 peut également vous la fournir si vous n'avez pas accès à l'intranet.
5. S'il s'agit de votre ordinateur personnel, il est également requis d'installer quelques logiciels sur votre ordinateur.

Windows

- a) Copiez le lien ci-dessous dans votre navigateur pour télécharger la trousse d'installation, puis double-cliquez sur le fichier téléchargé pour démarrer l'installation de l'application :
<https://services.ville.quebec.qc.ca/vpn/PulseSecureInstallerService.msi>
- b) Refaites la même procédure avec le lien suivant:
<https://services.ville.quebec.qc.ca/vpn/PulseSecureAppLauncher.msi>

Mac*



- a) Récupérez et installez la dernière version de java pour Mac disponible sur le site suivant : **<https://www.java.com/fr>**
- b) Copiez le lien ci-dessous dans votre navigateur pour télécharger la trousse d'installation, puis double-cliquez sur le fichier téléchargé pour démarrer l'installation de l'application :
<https://services.ville.quebec.qc.ca/vpn/PulseSecureAppLauncherAppleSigned.dmg>

Autre système d'exploitation*

Si vous possédez un autre système d'exploitation, vérifiez si celui-ci est compatible avec la solution VPN en faisant une demande ICD (Maximo) dans le catalogue d'offres sous la rubrique Services Réseaux/Demande d'information.

*Seuls les ordinateurs avec le système d'exploitation Windows sont pleinement supportés. Pour les autres systèmes d'exploitation, le support est limité.

La connexion au portail d'accès sécurisé sur PC

Avant votre première utilisation, assurez-vous d'avoir tous les prérequis mentionnés dans la section **Mise en route** à la page 5.

1. Dans la barre d'adresse, tapez l'adresse Internet suivante :
<https://vpn.ville.quebec.qc.ca/>
2. La page de connexion au portail sécurisé s'affiche :

Bienvenue!
Portail d'accès sécurisé VPN2 de la Ville de Québec.

Si vous éprouvez des difficultés de connexion, veuillez contacter l'assistance TI.
Différentes options s'offrent à vous :

Par téléphone pour joindre le 6410 :
418 641-6410
1 833 407-0971 (numéro sans frais pour les appels en provenance de l'Amérique du Nord)

Par messagerie instantanée

Par courriel :
6410@ville.quebec.qc.ca
(SVP ne pas oublier d'y indiquer un numéro de téléphone pour vous rejoindre facilement)

Attention! Vous devez être un utilisateur inscrit de la Ville de Québec pour accéder au portail.

Bienvenue
Veuillez saisir les informations pour accéder à votre portail

Code d'utilisateur

Mot de passe

Accéder

Copyright © 2024 Inanti, Inc. All rights reserved.

3. Dans la zone de texte Code utilisateur, tapez votre IDxxxxxx.
4. Dans la zone de texte Mot de passe, inscrivez votre mot de passe actuel.
5. Vous recevez l'écran suivant :

Challenge / Response

Challenge: Enter Your Microsoft verification code

Enter the challenge string above into your token, and then enter the one-time response in the field below.

Response:

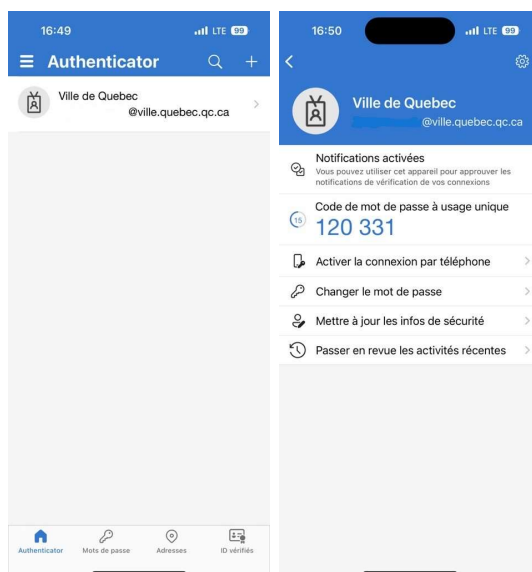
À noter pour un accès à partir d'un équipement personnel ce message apparaîtra (Cliquez sur Continuer):

La sécurité de votre ordinateur n'est pas satisfaisante

Votre ordinateur ne correspond pas aux exigences de sécurité suivantes. Veuillez suivre les instructions ci-dessous pour résoudre ces problèmes. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Réessayer. Si vous décidez de Continuer sans résoudre ces problèmes, il est possible que vous ne puissiez pas accéder à tous vos serveurs intranet.

1. Conformité postes Quebec-local
2. Instructions:
Les accès pour poste normalisé ville de Québec ne seront pas disponible pour cette session VPN.
Appuyez sur continuer pour vos autres accès.

6. Aller sur votre application Authenticator sur votre appareil intelligent et appuyer sur votre adresse de courriel pour voir le nombre à 6 chiffres et l'entrer dans la case « Réponse : »



7. Les codes ne sont valides que pour une durée de 30 secondes. Si le code de 6 chiffres ne fonctionne pas, essayer le code suivant. Si les codes ne fonctionnent toujours pas, votre application Authenticator de Microsoft n'est probablement pas bien configurée. Il faudra utiliser le guide d'installation mentionnée à la page 5 de ce document ou contacter le 6410.

La connexion au portail d'accès sécurisé sur Mac

Avant votre première utilisation, assurez-vous d'avoir tous les prérequis mentionnés dans la section **Mise en route** à la page 5.

1. L'utilisation de Safari est le choix numéro 1 pour Mac.
2. Dans la barre d'adresse, tapez l'adresse Internet suivante : <https://vpn.ville.quebec.qc.ca/>
3. La page de connexion au portail sécurisé s'affiche :

Bienvenue!

Portail d'accès sécurisé VPN2 de la Ville de Québec.

Si vous éprouvez des difficultés de connexion, veuillez contacter l'assistance TI.
Différentes options s'offrent à vous :

Par téléphone pour joindre le 6410 :
410-6410
1 833 407-0971 (numéro sans frais pour les appels en provenance de l'Amérique du Nord)

Par messagerie instantanée

Par courriel :
6410@ville.quebec.qc.ca
(SVP ne pas oublier d'y indiquer un numéro de téléphone pour vous rejoindre facilement)

Attention! Vous devez être un utilisateur inscrit de la Ville de Québec pour accéder au portail.

Bienvenue
Veuillez saisir les informations pour accéder à votre portail

Code d'utilisateur

Mot de passe

Accéder

Copyright © 2024 Trant, Inc. All rights reserved.

4. Dans la zone de texte Code utilisateur, tapez votre IDxxxxxx.
5. Dans la zone de texte Mot de passe, inscrivez votre mot de passe actuel.
6. Vous recevez l'écran suivant :

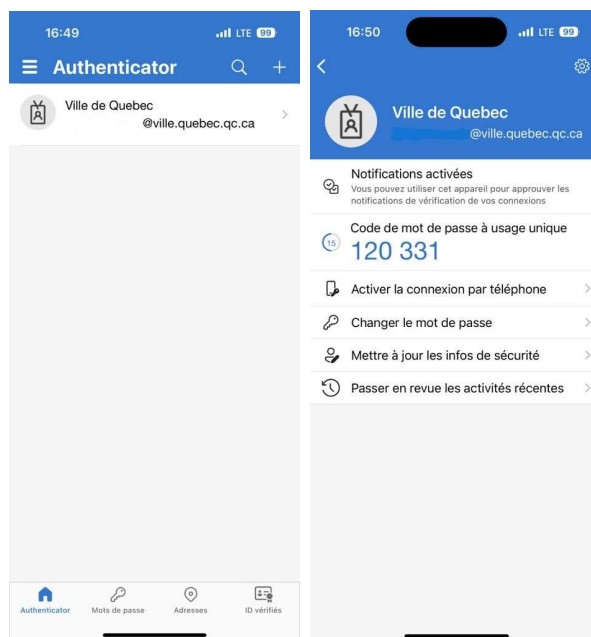
Challenge / Response

Challenge: Enter Your Microsoft verification code

Enter the challenge string above into your token, and then enter the one-time response in the field below.

Response:

7. Aller sur votre application Authenticator sur votre appareil intelligent et appuyer sur votre adresse de courriel pour voir le nombre à 6 chiffres et l'entrer dans la case « Réponse : »



8. Les codes ne sont valides que pour une durée de 30 secondes. Si le code de 6 chiffres ne fonctionne pas, essayer le code suivant. Si les codes ne fonctionnent toujours pas, votre application Authenticator de Microsoft n'est probablement pas bien configurée. Il faudra utiliser le guide d'installation mentionnée à la page 5 de ce document ou contacter le 6410.

Lors de votre première connexion sur « Mon poste de travail » il faut déplacer l'écran de votre browser Internet (Safari) de côté pour pouvoir voir et accepter le certificat de votre poste de travail du bureau qui apparaît derrière l'écran! Et aussi cocher « Toujours accepter ce certificat ».



Aperçu du portail

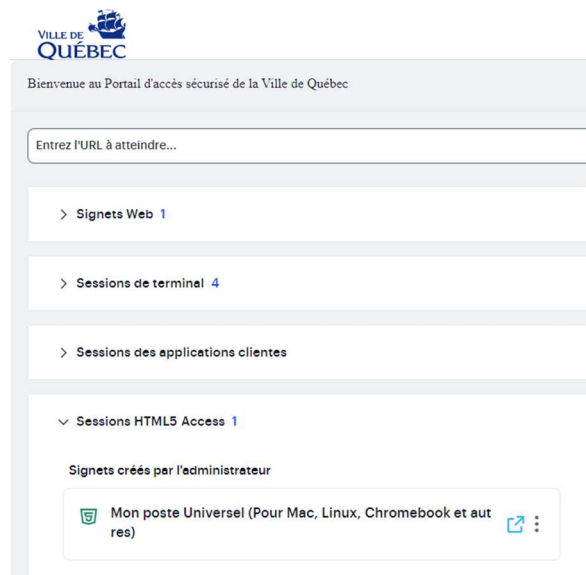
La page d'accueil du portail

Lorsque la connexion est établie, la page d'accueil du portail de la Ville de Québec s'affiche. Elle comporte une barre d'outils et des panneaux de navigation. (2 possibilités : 1 - Cliquez sur la flèche en jaune ou 2 Cliquez sur Démarrer)

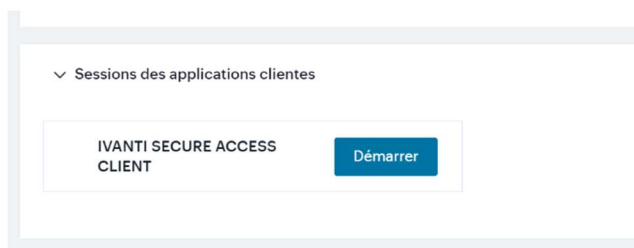
- 1) Pour une connexion RDP Windows sur le poste situé dans les locaux de la Ville :



- 2) Pour une connexion MAC, Linux ou Chromebook sur le poste situé dans les locaux de la Ville :






- 3) Ou pour démarrer le client Ivanti sur votre portable de la Ville (Important à faire la première fois).



La barre d'outils de la page d'accueil

La barre d'outils est composée de trois boutons qui donnent accès à des commandes usuelles et commodes.

	Ce bouton permet de revenir en tout temps à la page d'accueil du portail.
	Les préférences permettent de modifier différents paramètres de compte, de configurer les paramètres par défaut de diverses fonctionnalités et de modifier les affichages des panneaux de la page d'accueil.
	Ce bouton ferme correctement la session sécurisée en cours.

Les panneaux de navigation

Selon les besoins de l'entreprise, l'administrateur du portail établit des liens menant à des sites web, à des lecteurs du réseau et à des sessions de terminal. Ces liens, différents d'un groupe d'utilisateur à un autre, ont été choisis pour permettre l'exécution des tâches courantes des utilisateurs.



Le portail comporte plusieurs panneaux de navigation : Signets Web, Fichiers et Sessions de terminal.

- Signets Web : comporte des liens qui mènent aux sites web généralement consultés.
- Fichiers : source centralisée de liens vers des fichiers conservés sur un réseau interne d'entreprise.
- Sessions de terminal : offre aux utilisateurs une façon sécuritaire d'accéder à distance à leur poste de travail.

Afficher le contenu d'un panneau

Il est possible d'afficher ou cacher tout le contenu d'un panneau du portail.

Pour développer ou réduire un panneau :

1. Dans la barre de titre du panneau, cliquer sur le bouton **Développer**  ou **réduire** .

Le panneau Sessions de terminal

Les sessions de terminal offrent aux utilisateurs de la Ville de Québec une façon sécuritaire d'accéder à distance à leur poste de travail.

Pour accéder au poste de travail :

1. Dans le panneau Sessions de terminal, cliquez sur **Mon poste de travail**. La session de travail à distance démarre dans une nouvelle fenêtre.



Pour fermer correctement la session de terminal, cliquez sur le bouton



Le panneau Signets Web

Le panneau **Signets Web** de la page d'accueil de la passerelle sécurisée constitue une source centralisée de liens vers les ressources de l'entreprise et les ressources externes. Une ressource peut être toute page ou application web accessible depuis la passerelle sécurisée, notamment l'intranet corporatif.

Ouvrir un signet web

Les signets permettent de naviguer facilement sur des pages web et d'autres ressources utilisant des liens. La page web consultée peut s'ouvrir dans la fenêtre actuelle ou dans une nouvelle fenêtre, et une barre d'outils est disponible pour en faire la gestion.

Pour ouvrir un signet web dans la fenêtre actuelle, sur le panneau **Signets Web** :


- Cliquez sur le nom du signet pour ouvrir la ressource.



OU

- cliquez sur l'icône **Ouvrir dans cette fenêtre** , affichée à droite du nom du signet.

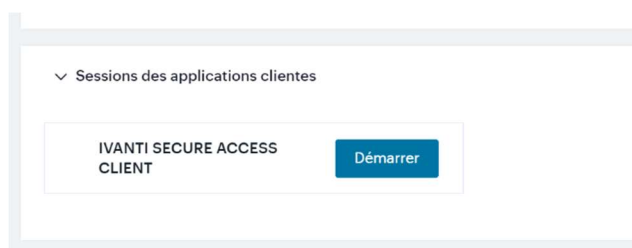


Pour revenir à la page d'accueil de la passerelle sécurisée, cliquez sur l'icône **Page d'accueil**  de la barre d'outils de navigation.

Le panneau « Sessions des applications clientes »

La passerelle VPN sécurise vos accès vers les ressources de la Ville (applications ou quincaillerie) via les applications disponibles dans le panneau « session des applications clientes ». L'application utilisée est choisie selon les besoins spécifiques du client utilisé (Mac, Windows, Java sous Linux, etc.)

- **Ivanti Secure Access Client** : Avec le temps, Ivanti Secure Access Client est devenu le client intégré pour tous les besoins d'applications clientes



Seules les applications que l'administrateur a déjà configurées pour vous peuvent être sécurisées via Ivanti Secure Access Client et les « sessions d'applications clientes ».

Accès par un portable « Ville de Québec » aux ressources internes

Pour démarrer une application sécurisée :

1. Quand vous utilisez un ordinateur portable fourni par la Ville de Québec et si vous avez demandé un accès pour faire du télétravail, vous obtenez un accès complet aux ressources de la Ville comme si vous étiez sur place.
2. Lors de votre première connexion, vous devez utiliser le portail Web tel que mentionné dans la rubrique « La connexion au portail d'accès sécurisé sur PC » pour que les applications requises soient installées sur votre portable.
3. Pour les connexions subséquentes, vous pouvez vous connecter directement avec l'application via Ivanti Secure Access Client dans votre menu « Démarrer » si celle-ci n'est pas déjà démarrée de façon automatique dans votre barre de tâches.



4. Vous pouvez valider celle-ci par l'icône dans la barre des tâches à droite.
5. Si vous obtenez une erreur lors de l'accès au VPN, assurez-vous que le portable utilisé est bien la propriété de la Ville de Québec, car l'accès complet est limité à ces portables.
6. Si vous voulez utiliser le VPN, mais que votre portable est resté au bureau, vous pouvez tout de même y avoir accès. Vous recevrez une erreur mentionnant que certaines ressources ne seront pas disponibles, la portion « Ivanti Secure Access Client » ne sera pas active, mais vous pourrez tout de même utiliser la fonctionnalité « Mon poste de travail » pour vous connecter à votre portable du bureau via le Menu « Mon Poste ». Simplement appuyer sur le bouton « Continuer ».

Les préférences et autres réglages

Les préférences de la page d'accueil

Il est possible de personnaliser l'affichage de la page d'accueil. Les panneaux peuvent être placés en une ou deux colonnes et l'ordre d'affichage peut être modifié.

Pour afficher les panneaux en une ou deux colonnes :

1. Dans la barre d'outils de la page d'accueil, cliquez sur **Préférences**.
2. Cliquez sur l'onglet **Page d'accueil Utilisateur**.
3. Dans les cases Colonne de gauche ou Colonne de droite, sélectionnez le nom du panneau que vous désirez déplacer.
4. Cliquez sur un des boutons **Déplacer**.
5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour confirmer.

Pour changer l'ordre d'affichage des panneaux :

1. Dans la barre d'outils de la page d'accueil, cliquez sur **Préférences**.
2. Cliquez sur l'onglet **Page d'accueil Utilisateur**.
3. Dans les cases Colonne de gauche ou Colonne de droite, sélectionnez le panneau que vous désirez déplacer.
4. Cliquez sur le bouton **Monter** ou le bouton **Descendre**.
5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour confirmer.

Modifier son mot de passe

Il est possible de modifier le mot de passe utilisé pour ouvrir une session sur le portail d'accès sécurisé de la Ville de Québec.

1. Dans la barre d'outils de la page d'accueil, cliquez sur **Préférences**.
2. Cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans la zone de texte Ancien mot de passe, tapez le mot de passe qui vous a été fourni.
4. Dans la zone de texte Nouveau mot de passe, tapez le mot de passe que vous désirez utiliser. Ce mot de passe doit comporter au moins 6 caractères, dont trois des quatre types de caractères suivants : Lettres majuscules, lettres minuscules, nombres et caractères spéciaux (par exemple le deux-points).
5. Dans la zone de texte Confirmer le mot de passe, tapez une seconde fois le mot de passe que vous désirez utiliser.
6. Cliquez sur le bouton **Modifier le mot de passe**.

Les préférences avancées

Dans les préférences avancées, vous pouvez supprimer les cookies ou les cookies de sessions. Vous n'aurez à utiliser ces fonctionnalités qu'à la demande d'un agent de support de la Ville.